



ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 23 de dezembro de 2019

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

Esta Política de Privacidade do Site destina-se a informá-lo sobre o modo como utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas a **juntoseguros.com** ("Site") e em mensagens que trocamos com você ("Correspondências") (O Site e as Correspondências são denominados, conjuntamente, "Serviços"). Esta Política de Privacidade do Site aplica-se somente a informações coletadas por meio dos Serviços.

Recomendamos que leia esta Política de Privacidade do Site com atenção. Seu acesso e navegação em nosso site serão interpretados como uma aceitação expressa das Políticas de Privacidade do Site.

QUEM SOMOS

Nossos Serviços são operados no Brasil pela Junto Seguros S.A. CNPJ 84.948.157/0001-33, Junto Resseguros S.A. CNPJ 09.594.758/0001-70 e pela Junto Controle de Riscos Ltda. CNPJ 13.066.759/0001-19 ("Junto"), sediadas na Rua Visconde de Nácar, 1.440, 15º andar, Curitiba - PR.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

"Informações Pessoais" são informações que permitem que você seja identificado direta ou indiretamente. Informações pessoais incluem seu nome, endereço, telefone, e-mail, endereço IP, histórico de crédito, número da carteira de identidade, número do cartão de crédito ou débito, informações sobre sinistros ou apólices, informações sobre sua saúde, saldos financeiros, declaração de imposto de renda e outras informações fiscais, assim como outros dados sobre você ou qualquer projeto do qual participe ou pretenda participar, cujas informações não sejam de conhecimento público e não estejam disponíveis em bancos de dados públicos. Caso seja uma pessoa jurídica, as Informações Pessoais também incluirão todos os seus dados privados equivalentes.

Caso nos envie *Informações Pessoais* referentes a outras entidades ou pessoas físicas, você declara ter a autoridade para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.



COMO PODEMOS UTILIZAR AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos utilizar as *Informações Pessoais* das seguintes formas:

- Para enviar uma cotação e políticas de preços, responder suas consultas, atender suas solicitações e realizar transações relacionadas às suas solicitações;
- Para processar sinistros;
- Para fins relacionados ao seu seguro;
- Para confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- Para nos ajudar a prevenir fraudes e outros crimes;
- Para dar cumprimento as leis aplicáveis;
- Para realização de pesquisas ou para enviá-lo estudos e levantamentos;
- Para enviá-lo informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Para personalizarmos sua experiência de uso dos Serviços;
- Para que você possa participar de sorteios, concursos ou promoções similares e para administração de tais atividades. Algumas dessas atividades podem ter outras regras, que podem conter informações adicionais sobre a utilização e a divulgação de Informações Pessoais. Sugerimos, portanto, que leia atentamente essas regras;
- Para entrarmos em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagem de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais razoáveis, incluindo fins relacionados a sua apólice conosco;
- Para nossos fins comerciais;
- De outras formas permitidas por lei.

COMO AS INFORMAÇÕES PESSOAIS PODEM SER DIVULGADAS

Suas Informações Pessoais podem ser divulgadas:

- Para colaboradores, parceiros e/ou empresas contratadas pela Junto que precisem de suas Informações Pessoais para fornecimento de serviços;
- Para o grupo de empresas da Junto, nos termos das leis aplicáveis;
- Para terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar ou assessorar nosso negócio. Tais

terceiros podem incluir, entre outros, corretores, outras seguradoras ou resseguradoras, reguladores, administradores e prestadores de serviço que ofereçam serviços tais como hospedagem de sites de internet, análise de dados, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e outros serviços de infraestrutura, inspeção e avaliação de risco, envio de e-mails e outros serviços;

- Para segurar organizações de apoio e agências de informação sobre consumidores. As Informações que compartilhamos com essas organizações podem ser armazenadas por elas ou divulgadas para terceiros;
- Por você, em murais, conversas, páginas de perfis, “blogs” e outros serviços que o permita publicar informações e conteúdo (incluindo, entre outros, os *Serviços*). Favor observar que todas as informações que você publicar ou divulgar por meio desses serviços se tornarão informações públicas, e estarão disponíveis para outras partes, incluindo o público geral. Pedimos que seja bastante cauteloso na decisão de divulgar suas Informações Pessoais em nossos Serviços;
- Para terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes);
- Na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das leis aplicáveis, incluindo leis vigentes fora do seu país de residência; (b) para atender exigências de processo judicial; (c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para aplicar nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; e (h) nos permitir usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;
- Para gerenciar nossa infraestrutura e operações comerciais e cumprir com políticas e procedimentos internos, incluindo aqueles relacionados a auditoria, finanças e contabilidade, pagamentos em espécie, sistemas de Tecnologia da Informação, hospedagem de dados e site de internet, análise de dados, gestão de continuidade dos negócios e gerenciamento eletrônico de documentos;
- De outros modos permitidos por lei.

OUTRAS INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR

Outras informações são todas as informações que não revelam especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como:

- Informações sobre navegador e dispositivo;
- Dados de uso, mediante consentimento expresso;
- Informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias, caso utilizadas;
- Localização física; Informações demográficas e outras informações fornecidas por você que não permitam sua identificação como pessoa física ou jurídica.

Caso as *Outras Informações* sejam coletadas pela Junto, incluindo, entre outros, o uso do nosso site, você concorda que essa coleta não viola nenhum dos seus direitos garantidos pelas leis aplicáveis e que elas podem ser divulgadas na forma aqui definida.

COMO PODEMOS COLETAR OUTRAS INFORMAÇÕES

Nós e nossos prestadores de serviços terceirizados, podemos coletar *Outras Informações* de diversas formas, incluindo, entre outros:

- Por meio do navegador ou do dispositivo: Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que os serviços funcionem adequadamente.
- Uso de cookies: Informações sobre o seu uso dos Serviços podem ser coletadas por terceiros, por meio de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido nos Serviços, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente, e personalizar sua experiência ao utilizar nossos Serviços, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso dos nossos Serviços para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para

entender como os Serviços são utilizados e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas aos Serviços. Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies

- sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso nos nossos Serviços.
- Uso de pixel tags e outras tecnologias similares: Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados em conexão com alguns Serviços para rastrear ações de usuários dos Serviços (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso dos Serviços e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios da Junto em toda a Internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso site e de sites de terceiros. A Junto não é responsável por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.
- Quando fornecidas por você: Informações como sua localização, assim como outras informações, como meios de comunicação preferidos, são coletadas quando você fornece essas informações voluntariamente. Exceto quando combinadas com as Informações Pessoais, essas informações não revelam a sua identidade ou a identidade de qualquer outro usuário dos Serviços.

COMO PODEMOS UTILIZAR E DIVULGAR OUTRAS INFORMAÇÕES

Favor observar que podemos utilizar e divulgar *Outras Informações* para qualquer fim, exceto quando disposto de outro modo pelas leis aplicáveis. Caso as leis aplicáveis exijam que as Outras Informações sejam tratadas como Informações Pessoais, então apenas podemos utilizá-las na forma descrita na sessão "COMO PODEMOS COLETAR OUTRAS INFORMAÇÕES", o mesmo é válido para todos os outros fins para os quais utilizamos e divulgamos *Informações Pessoais*.

OPÇÃO PELA RESTRIÇÃO DE CORRESPONDÊNCIAS, RETIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Você tem a opção de solicitar que comunicados adicionais de qualquer natureza não sejam enviados, assim como de retificar ou excluir qualquer dado fornecido por você ou que podemos ter obtido por



meio de você de acordo com esta Política de Privacidade do Site.

Para isso, devem ser direcionados ao Compliance no endereço: **compliance@juntoseguros.com**. Favor observar que, nos termos das leis brasileiras, seus dados de acesso serão armazenados por nós por 6 (seis) meses. Entretanto, tais dados não serão utilizados para nenhum fim, exceto quando expressamente exigido por decisão judicial.

SERVIÇOS VINCULADOS A TERCEIROS

Esta Política de Privacidade do Site não se aplica e não é responsável pela privacidade, por informações e por outras práticas de terceiros de qualquer natureza, incluindo terceiros que operem qualquer site ou serviço ao qual o Serviço pode estar vinculado. A inclusão de um link nos Serviços não implica em um endosso a tais sites ou serviços. Insistimos para que verifique com atenção a política de privacidade aplicável e/ou os termos de uso dos sites operados por terceiros antes de decidir continuar a navegação.

PROTEGENDO INFORMAÇÕES PESSOAIS

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção das *Informações Pessoais* na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), devem ser direcionados ao Compliance no endereço **compliance@juntoseguros.com**.

Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo práticas de proteção de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, ou de qualquer outro desenvolvedor de software ou provedor de aplicativo, plataforma de mídia social, sistema operacional, prestador de serviços de internet sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo todas as Informações Pessoais que divulgar para outras organizações por meio dos aplicativos, relacionadas a tais aplicativos, ou publicadas em nossas páginas em mídias sociais. A Junto recomenda que você se informe sobre a política de privacidade de cada site visitado ou de cada prestador de serviço utilizado.





USO DOS SERVIÇOS POR MENORES DE IDADE

Os Serviços Junto não se destinam a pessoas com menos de 18 (dezoito) anos e pedimos que tais pessoas não forneçam informações pessoais por meio do nosso site.

ATUALIZAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

Podemos alterar esta Política de Privacidade do Site a qualquer momento, após notificação. Pedimos que consulte a legenda "Última Atualização" no início desta página para verificar a data da última revisão. Todas as alterações entrarão em vigor após a publicação das Políticas de Privacidade do Site revisadas. Sua utilização dos Serviços após as alterações significa que aceitou as Políticas de Privacidade do Site revisadas. Caso após a leitura da versão revisada você não esteja de acordo com seus termos, feche imediatamente seu navegador e/ou vá para outro domínio, e pedimos cordialmente que não volte a acessar nosso site.

